**[金科·集美天宸]消防演习**

1. 演习目的：

为最大限度的减少火灾损失，根据《中华人民和国消防法》及其实施细则和省、市政府的有关规定，贯彻“预防为主，防消结合”的消防方针，增强业户及物业服务中心员工的消防意识，能熟练掌握消防器材的使用方法，一旦发生火灾时能快速及时组织人员扑救和安全疏散，确保业户及员工的人身和财产安全。

1. 演习要求：

项目全体员工和参加演习的业户在演习过程中一定要严肃认真，服从工作人员的指引，严格按照演习预案执行。演习中严禁嬉笑打闹、严禁乘坐电梯；在疏散时要发扬大无畏精神，团结互助，以练为战，提高警惕，防范于未然。

1. 参演内容：

报警、灭火、应急救援、人员疏散、消防器材的使用。

1. 范围：

[金科·集美天宸]入住业户、物业服务中心员工

1. 疏散地点：

正大门

1. 集合地点：正大门

程序：

（一）、成立演习指挥部：

总指挥：项目经理何浩； 指挥位置：消防监控中心；

现场指挥：秩序领班何杰翔； 指挥位置：3栋1单元3F；

其他成员：秩序班长魏芳、工程主管高晓明、客服主管祝诗雅；

（二）、联络方式：电话、对讲机（1频）、消防广播、声光警铃。

（三）、假设起火点：3栋1单元3F；

（四）、演练时间安排及流程：

2024年5月13日8:40-11:00，具体安排步骤如下：

演练一：

1. 8:40消防维保人员在3栋1单元3F电梯厅向烟感吹烟，烟感报警后打电话报警（注意：报警时要讲清着火楼层、房号、位置、火势情况、物质燃烧性质）；
2. 8:41消防监控中心接到报警：
3. 消防监控中心通知领班立即赶赴现场进行确认（同时通知秩序巡楼员到现场查看）；
4. 赴现场查看人员反馈现场火警情况（确认火警误报进行消音、复位，落实相关记录；确认火警立即通知监控中心并现场进行扑救，做好火场勘查、调查等善后工作）。
5. 火灾确认后，消防监控中心及时向秩序领班汇报，请求派人救援；
6. 8:45秩序部救火组到达现场，根据现场情况（按火灾应急预案流程处理）：
7. 向总指挥报告现场情况，监控中心准备开启报警系统、消防广播；
8. 向总指挥汇报，并做好扑火准备工作，必要时请求“119”支援（演习时作演示）；
9. 秩序部中控室值班员立即通知秩序部、客服部、工程部；
10. 同时各部门人员应做好业户疏散准备工作；
11. 8:48组织人员疏散：
12. 在听到园区声光报警、消防广播响时，各入驻业户、物业服务中心开始组织员工疏散；
13. 消防监控中心启动声光报警系统、开启消防广播播报应急疏散广播；
14. 各部门主管安排好本部门工作后，立即赶赴现场，参加抢险和疏散救援工作，同时各部门开始组织员工疏散；
15. 所有人员只能从消防通道进行疏散，请服从义务消防队员指引；
16. 9:00所有人员全部疏散至正大门，由各部门主管向总指挥汇报人员疏散情况；
17. 由客服部主管祝诗雅向总指挥汇报业户疏散情况；
18. 由工程主管向总指挥汇报员工疏散情况，如有业户未疏散下来，请客服部了解其未出现的原因，现场总指挥安排人员进行查找及救援；
19. 由马平、魏芳负责从30F-1F搜索疏散演习的人员，以确保无遗漏（除各业户留守人员外）；搜索完毕后向总指挥汇报疏散情况。
20. 10:10总指挥宣布疏散演练结束：
21. 现场最高指挥通知消防监控中心对报警系统、消防广播进行复位；
22. 现场灭火人员对现场打开的消火栓进行复位，并将灭火器归位；
23. 由工程部员工对启动了的设备进行检查复位；

演练二：

1. 10:15所有人员在大门口集合，由秩序领班何杰翔讲解消防常识、灭火技巧，讲解完后到正大门空旷处进行干粉灭火器灭柴火、消火拴铺水带的演练：

2. 分组：所有参加消防演习业户为第一组，物业服务中心内部员工为第二组；

3. 第一组先到正大门空旷处参加干粉灭火器灭柴火的练习：首先用铁桶装好木材并点燃，由秩序领班何杰翔先讲解示范后，然后参加演习业户用灭火器进行扑火，每人喷射时间不能超过五秒。此项演练完后进行消火栓铺水带的演练；

4. 第二组在正大门空旷处集合，进行消火栓铺水带训练：由秩序领班何杰翔先进行讲解示范铺水带、接水枪，然后参加消防演习业户进行练习。

5. 10:40由消防演习总指挥宣布消防演习结束，并对这次演练作总结。

6. 10:50由秩序领班何杰翔负责安排人员归还桌子、对使用器材归位；由保洁部负责清理演练时产生的粉尘及其他垃圾。

7. 11:00所有疏散人员返回自己工作岗位。

（五）、演习注意事项：

1. 物业服务中心办公室须留守一人保护财物；

2. 所有疏散人员只能从最近的消防通道进行疏散，严禁乘坐电梯（火灾发生时严禁乘坐电梯，此时电梯已迫降至1F），疏散时请听从工作人员的指引，有序的撤离到楼外，不得随意乱跑；

3. 所有疏散下来的业户由客服主管祝诗雅负责整队，在正大门地面集合，现场秩序由秩序领班何杰翔负责。

4. 在消防演习进行疏散时园区实行人员只出不进；

5. 疏散人员在疏散时尽量靠通道右侧行进；为了您的安全，请不要穿高跟鞋。

八、演习时各部门职责：

（一）、总指挥（物业服务中心经理何浩）

1. 接到秩序部情况汇报，及时赶到消防监控中心了解、掌握现场情况，根据情况发出指令；
2. 人员疏散下来在正大门集合后作总结性讲话，重申防火工作的重要性和小区各项防火安全规章制度的严肃性。

（二）、秩序部接到报警后：

1. 秩序领班何杰翔担任演习火灾现场的最高指挥；
2. 秩序副领班接警后立即赶赴现场，调集巡逻秩序队员就近提取灭火器、铺设消防水带参与抢险；并安排组织消防员赴火灾现场支援；
3. 根据现场情况，及时向总指挥汇报，提出应急措施，并根据总指挥的指令组织现场抢险工作；
4. 立即安排消防维保人员查看消防设备设施是否正常启动；
5. 监控中心及时通知工程部、相关部门的第一责任人赶赴现场；
6. 秩序领班何杰翔负责组织指挥各楼层巡逻、支援人员进行业户疏散，在业户疏散中组织员工自救和现场保护；
7. 接到指令后，消防监控中心立即启动消防报警系统和消防广播系统；

（三）、工程部接到报警后：

1. 工程部主管亲临火灾现场，协助现场最高指挥组织救援工作；
2. 立即派维修领班切断3栋一单元强电井市电电源（演习时只作演示），务必要果断、及时、准确；维修技工留守工程部办公室，留守配电室；
3. 安排电梯维保人员检查电梯是否已迫降到首层，疏散结束后检查电梯是否运行正常；
4. 其余人员组成临时救护队在正大门待命，随时听从现场最高指挥的调遣；

（四）、客服部接到疏散通知后：

1. 客服杨欣雨赶赴疏散集合地正大门，负责维护疏散人员秩序，并协助岗位对进入园区业户做好解释工作；
2. 客服部郑娟在正大门成立急救中心，负责疏散下来的伤员的救护，并协助将重伤员转往医院；

九、消防演习时人员具体分工

1. 救火组：

1. 成员： 魏芳、马平、杨茂秋

2. 职责：负责提取灭火器到现场救火：

到火灾现场后安排两人用灭火器灭火，其余的人用消火栓灭火（将消火栓打开并把水带铺好，做出灭火的动作）,火灾扑灭后，将消火栓、灭火器归位。

1. 警戒组：

1．成员：祝诗雅、郑娟

2．职责：担负地面、地下停车场疏出车辆的指挥；

负责地面、地下停车场秩序的维护，阻止人员再次进入园区；

负责疏散集合地的秩序维护和贵重物品的保护；

协助急救中心将重伤员转送医院；

负责从8:40开始控制任何车辆不进入园区。

1. 疏散救护组：
   1. 成员：郑娟负责楼层疏散；
   2. 职责：由上至下逐层收巡，以防有人遗漏；

负责对各楼层疏散人员喊话并指引（您好，消防疏散演习已开始，请参加演习的人员有序的从消防通道疏散到一楼）；

组长检查楼道内声光报警器是否正常并统计检查情况及时报部门；

1. 后勤保障组：
2. 成员：刘钟铃、杨茂秋 职责：负责灭火、救援物资的供给及相关防护工作的保障，消防演练开始后，负责检查灭火器是否用完及为演练提取灭火器；何雪梅负责灭火器演练时点火；

负责车场警戒、疏散各组的支援和通讯、信息保障。

1. 楼层人员安排（以下人员由何杰翔负责调配）：

30F魏芳 20F马平 10F杨茂秋

疏散组人员下楼后，自行在相应的通道门口列队集合，向组长汇报疏散情况。

（六）、职责：随时听从总指挥的指令增援火灾现场；

负责楼层所有人员的疏散；

负责检查楼层所有的防火门是否关闭；

负责火灾现场的保护，以便调查火灾原因；

负责对疏散楼层进行清理，以防有人遗漏.

十、物资准备

（一）灭火器

灭火器需准备20具，主要用于现场演练示范灭火器的使用及业主体验，准备负责人何杰翔；

（二）、消防器材

消防水袋2条，消防水枪2个，警示绳2圈，消防战斗服2套，准备负责人何杰翔；

（三）废油桶

废油桶需准备2个，主要用于现场演练，准备负责人何杰翔；

[金科·集美天宸]物业服务中心

二零二四年五月十三日